Objetivos específicos

· Aplicar metodologias de levantamento de requisitos e modelagem de dados para um sistema de suporte técnico.

· Desenvolver artefatos UML, incluindo diagramas de caso de uso, classe e sequência.

· Criar protótipos de interface gráfica para desktop, web e mobile, garantindo acessibilidade e usabilidade.

· Estruturar o banco de dados com MS SQL Server e definir os principais relacionamentos entre tabelas.

· Avaliar as melhores práticas para integração com IA para classificação automática de chamados.

· Desenvolver estratégias para garantir conformidade com a LGPD na manipulação de dados dos usuários.